

Conditions Générales de Vente

1. INTRODUCTION :

Le présent document définit les conditions de réalisation de sites Internet par l'entreprise individuelle EMERGENCE-WEB.COM / Gérald CHAILLOT (dénommé ci-après LE CONCEPTEUR) pour le compte de personnes physique et/ou morales désignés LE CLIENT dans la suite de ce document.

2. OBJET DU CONTRAT :

Le présent contrat sera complété, lors de la passation de la commande, par les conditions particulières propres à chaque prestation. La formalisation de ces conditions particulières sera réalisée sur le bon de commande, ou en annexe à celui-ci. Les conditions particulières prendront effet dès signature par LE CONCEPTEUR et LE CLIENT du bon de commande.

Les conditions particulières ne sauront s'opposer de quelque manière que ce soit aux présentes conditions générales.

Le contrat définira les modalités de fournitures au CLIENT d'un site Internet réalisé par LE CONCEPTEUR. Le périmètre de la prestation sera défini sur le bon de commande. Le présent contrat ne garantit pas le fonctionnement des liaisons informatiques destinées à supporter les données du site réalisé. En cas de difficultés d'affichage du site ne découlant pas d'une erreur de programmation, le CLIENT ne pourra tenir LE CONCEPTEUR pour responsable.

3. CONFIDENTIALITE :

Le présent contrat garantit une confidentialité mutuelle entre les parties. Aucune information transmise par l'une des parties ne pourra être divulguées à un tiers sans autorisation expresse de l'autre partie, et ce qu'elle que soit la forme de ces informations (personnelles, commerciales, techniques ou informatiques).

**I/ CONCEPTION DU SITE – DEFINITION DE LA PRESTATION :**

Lors de l'élaboration de la commande, un cahier des charges sera établi et accepté par les deux parties. Ce cahier des charges est un préalable à toute commande. Ce cahier des charges définira l'étendue de la prestation, les caractéristiques et fonctionnalités du site, éventuellement la charte graphique. La valorisation de ce cahier des charges permettra d'établir le devis préalable à toute commande.

Toute modification de ce cahier des charges par le CLIENT entraînera une réévaluation du coût de la prestation et le cas échéant l'établissement d'un avenant au devis, qui, une fois accepté par le CLIENT sera inclus à la commande et élargira le périmètre de celle-ci.

Les documents fournis par le CLIENT (textes, photographies, dessins...etc) seront réputés libres de droits, cette condition étant garantie par le CLIENT lors de la transmission des documents. Les documents devront être transmis par le CLIENT sur support informatique. La numérisation de dessins, photographies ou texte sera facturée par le CONCEPTEUR au tarif en vigueur au moment de la signature du contrat.

**II/ NOM DE DOMAINE :**

Le cahier des charges peut prévoir la mise à disposition d'un nom de domaine au CLIENT. Le CLIENT s'assurera que le nom de domaine choisi n'est pas une marque déposée, un nom commercial ou tout autre nom dont la pleine propriété ne pourrait être accordée au CLIENT.

Le CONCEPTEUR pourra réaliser les démarches nécessaires à la réservation du nom de domaine retenu. La réservation étant réalisée auprès d'un prestataire externe, le CONCEPTEUR ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité du site suite à un problème technique survenu du fait d'une défaillance du prestataire. Le nom de domaine sera réservé pour une durée limitée (en général 1 an), au terme de ce délai, le CLIENT sera tenu de régler au CONCEPTEUR le montant des charges lui donnant le droit de proroger les droits d'utilisation du nom de domaine retenu. Le CLIENT sera l'unique propriétaire du/des domaine(s), le CONCEPTEUR restant le contact technique et administratif auprès de l'organisme fournisseur du nom de domaine.

### **III/ HEBERGEMENT DU SITE :**

Le CONCEPTEUR réservera auprès d'un prestataire externe un espace suffisant pour héberger le site du CLIENT. Le CONCEPTEUR ne pourra être tenu pour responsable de l'indisponibilité du site suite à un problème technique survenu du fait d'une défaillance du prestataire. L'espace réservé pour l'hébergement du site sera choisi en fonction des besoins en ressources exprimés par le CLIENT lors de la définition de la prestation. Le CONCEPTEUR ne pourra être tenu responsable de l'indisponibilité du site suite à des modifications effectuées après la mise en ligne du site.

### **IV/ MAINTENANCE :**

Les opérations de maintenance courantes peuvent également être réalisées par le CONCEPTEUR.

La demande doit être formulée lors de la définition de la prestation. Toute demande formulée après acceptation du devis entraînera l'établissement d'un avenant au contrat.

La maintenance corrective (correction des erreurs éventuelles, mises à jour des systèmes de gestion de contenu [CMS]) sera assurée pendant un an après mise en ligne du site.

La maintenance évolutive (mise à jour du contenu du site) sera définie lors de la conclusion du contrat et sera exprimée en volume d'heures. La facturation sera réalisée au forfait ou à la prestation (règlement à l'heure de prestation).

Si l'évolution consiste en une modification substantielle du site d'origine (nouvelle charte graphique, ajout de fonctionnalités) la prestation sera réalisée après établissement d'un devis par le CONCEPTEUR et acceptation par le CLIENT.

### **V/ CALENDRIER DE REALISATION :**

Le CONCEPTEUR s'engage à réaliser le site dans le délai convenu au contrat. Ce délai court à compter de l'acceptation de la commande par le CONCEPTEUR et du paiement de l'acompte.

Le CLIENT s'engage à fournir les éléments (textes, images, informations nécessaires) à la signature du contrat. Il règle en outre un acompte dont le montant est prévu aux conditions particulières.

### **VI/ PROPRIETES INCORPORELLES**

Les coordonnées du CONCEPTEUR figureront en « signature sur le site » mais celles-ci peuvent être retirées à tout moment à la demande du CONCEPTEUR.

Le CLIENT qui souhaite faire modifier le site devra en informer le CONCEPTEUR afin que celui-ci puisse décider s'il souhaite ou non laisser ses coordonnées sur le site modifié.

Le CLIENT concède le droit d'utiliser son nom de société, ou le nom du site comme référence client sur le site du CONCEPTEUR.

### **VII/ PROPRIETE INTELLECTUELLE :**

Le CLIENT s'engage à ce que les textes ou documents transmis pour l'élaboration du site et sa mise à jour soient libres de droits, ou soient la propriété exclusive du CLIENT. En cas d'utilisation de documents pour lequel le CLIENT n'est pas auteur ou propriétaire des droits, le CLIENT s'engage à demander une autorisation écrite du ou des auteurs pour une utilisation sur le site objet du contrat.

Le CLIENT n'est pas propriétaire des installations (Data center, Réseau, Serveurs, Disques durs..) ni des logiciels mis à sa disposition pour l'utilisation des services pendant la durée du contrat.

Le CONCEPTEUR cède à titre exclusif au CLIENT une licence pour une exploitation sur tout réseau de télécommunication, national ou international, privatif ou ouvert, tels que l'Internet, les Intranets ou Extranet, tous droits de reproduction, de représentation et d'adaptation du site Internet dans son ensemble et des éléments qui le composent.

La licence est accordée au client pour la durée légale de la protection des droits d'auteurs. Cette cession est accordée de manière à garantir à son bénéficiaire une jouissance paisible du site Internet qui lui est destiné sans pouvoir la céder, la concéder à des tiers sans l'accord expresse du CONCEPTEUR. La cession de licence est expressément soumise au paiement du prix des présentes et plus généralement à leur bonne exécution.

Clause résolutoire de la cession de licence : Si pour une raison quelconque le présent contrat venait à être résilié avant son terme ou si le CLIENT faisait directement ou indirectement un usage illicite, immoral ou contraire aux lois et règlements ou aux bonnes moeurs des droits qui lui sont cédés, la présente cession de licence

serait révoquée de plein droit, après l'envoi d'une mise en demeure demeurée infructueuse. Dans ce cas, le CONCEPTEUR retrouverait ses droits sur l'oeuvre créée et aucun dommage et intérêt ne sera dû au CLIENT responsable.

#### **VIII/ COMMANDES ET CONDITIONS DE PAIEMENT :**

##### Commandes :

Un devis sera établi afin de définir le champ d'intervention du CONCEPTEUR.

Après acceptation par écrit du devis par le CLIENT **ET** le CONCEPTEUR, la commande sera considérée comme définitive, chaque partie s'engageant à respecter les termes du contrat. L'acceptation de la commande par le CONCEPTEUR doit intervenir dans un délai de 10 jours ouvrés, à défaut de réponse dans ce délai, la commande sera réputée refusée sans aucune autre formalité.

##### Modalités de Paiement :

Le prix stipulé est payable de la manière suivante :

- Acompte de 30% à la signature du présent contrat,
- Acompte de 30% en cours de réalisation, sur présentation d'une maquette au CLIENT,
- Solde 3jours avant la mise en ligne du site.

La commande ne sera pas validée avant paiement de l'acompte initial.

Toute modification des termes de la commande intervenant postérieurement au début d'exécution fera l'objet d'une facturation distincte dans le cadre du forfait prévu ci-dessus. Conformément à la loi 92-1442 du 31/12/92, tout défaut de paiement aux échéances convenues entre les parties entraînera l'application d'une pénalité de retard calculée sur la base des sommes impayées majorées de 5x le taux d'intérêt légal à compter de la date d'exigibilité.

Le CONCEPTEUR se réserve également le droit de suspendre la diffusion du site jusqu'à complet règlements des sommes dues. En application de la loi n°80-335 du 12 mai 1980, il est expressément précisé que l'acheteur ne pourra disposer des services qu'après paiement complet de ces services.

#### **IX/ OBLIGATIONS DU CLIENT :**

Le client s'oblige à :

- Fournir au CONCEPTEUR l'ensemble des documents et données devant être intégrés dans le site, en respectant le calendrier arrêté entre les parties,
- A répondre dans un délai suffisamment court aux demandes d'informations complémentaires, en cas contraire le non-respect des délais de livraison ne saurait être imputable au CONCEPTEUR,
- Etre titulaire d'un droit de propriété ou d'un droit d'utilisation ou de licence des marques, brevets, logiciels utilisés ou cités sur le site,
- Etre titulaire d'un droit de propriété ou d'utilisation des oeuvres artistiques, de l'esprit, des dessins, graphiques, logos, musiques, photographies...
- Effectuer toutes les déclarations obligatoires auprès de la CNIL (protection des données personnelles collectées). Consultez [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Collaborer avec le CONCEPTEUR à la réalisation du site en mettant à sa disposition tout document ou information qui pourrait être demandé par le CONCEPTEUR, notamment en ce qui concerne les accès au serveur / à la base de données du CLIENT si celui en possède déjà une à la date de signature du contrat.

#### **X/ OBLIGATIONS DU CONCEPTEUR :**

Le concepteur s'oblige à :

- Avoir effectué, pour son propre site, toutes les déclarations obligatoires auprès de la CNIL,
- Harmoniser l'apparence du site de manière à ce qu'il soit compatible avec les navigateurs Internet courants (Internet Explorer, Firefox...),
- Procéder à l'enregistrement du/des noms de domaines du CLIENT sous réserves des disponibilités, le CLIENT restant responsable des recherches d'antériorité pour le nom de domaine choisi,
- Effectuer des tests avant la mise en ligne du site,
- Fournir sur CD , après paiement de la totalité des sommes dues, les fichiers sources du site (pages php, html, images, bases de données...), les codes d'accès au serveur et à l'interface d'administration. L'accès total à l'administration du site ne sera donné qu'après complet règlement de la prestation.

- Assurer la maintenance corrective aux conditions prévues.

#### **XI/ RESPECT DES LOIS EN VIGUEUR :**

Le CLIENT s'engage à ne pas imposer au CONCEPTEUR de violer délibérément une loi applicable sur le territoire français. Cette clause concerne notamment les éléments transmis par le CLIENT lors de l'expression du besoin. En outre, le CONCEPTEUR ne saurait être tenu pour responsable du ou des contenu(s) insérés sur le site après la date de publication officielle du site.

Tout manquement à cette clause constatée par le CONCEPTEUR entraînera de fait la rupture du contrat sans qu'une quelconque indemnisation puissent être demandée par le CLIENT.

#### **XII/ SUPPORT TECHNIQUE :**

La mise en ligne du site s'accompagne d'une formation à son utilisation, en général 2h (cette durée pouvant être augmentée sur demande expresse du CLIENT, cette modification donnant lieu à une facturation spécifiée dans le devis), réalisée par le CONCEPTEUR dans les locaux du CLIENT. Cette formation s'adresse au CLIENT ou à l'un de ses collaborateurs qui aura la charge de mise à jour du site.

Le CONCEPTEUR propose un support technique par email et par téléphone, gratuit et limité à un nombre raisonnable d'appels téléphoniques et messages dans l'année qui suit la mise en ligne du site. Le numéro de téléphone du CONCEPTEUR est le 06 35 21 97 34 et son email [contact@emergence-web.com](mailto:contact@emergence-web.com).

Le support e-mail est fourni en permanence, sans garantie de réponse le week-end et jours fériés. Le support technique concerne uniquement l'utilisation du site.

#### **XIII/ CONTENU DU SITE – RESPONSABILITÉ :**

Lorsque le CLIENT a la possibilité de modifier lui-même tout ou partie du contenu de son site en temps réel, il engage seul sa responsabilité concernant la légalité du contenu. En aucune façon il ne peut être opposé au CONCEPTEUR une quelconque responsabilité en cas de modification de contenu du site par le CLIENT ou un tiers. Il ne pourra en outre n'être demandé aucune réparation et dommages et intérêts au titre d'un éventuel préjudice moral et financier subit.

En outre, le CLIENT déclare connaître la nature et la complexité du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des informations.

De même le CLIENT reconnaît que les données circulant sur Internet ne sont pas à l'abri de détournements éventuels. De ce fait, les communications de mots de passe, code confidentiel et d'une manière générale de toutes informations qu'il juge confidentiel sont faites à ses risques et périls.

Le CLIENT est seul responsable des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet, étant précisé que ces données peuvent être réglementées en terme d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Dans le cas d'un site de vente en ligne (e-commerce), le CONCEPTEUR réalise le site support de vente, le CLIENT reste responsable de l'utilisation du site et des relations avec les éventuels clients utilisateurs du site.

#### **XIV/ VALIDITE DU CONTRAT :**

Le présent contrat est réputé être conforme aux lois en vigueur au moment de la signature. Si toutefois l'une des clauses du présent contrat était déclarée nulle et non avenue, cette déclaration ne concernerait que la clause précitée. D'un commun accord, les parties s'engagent à rédiger une nouvelle clause sans que les autres termes du contrat ne soient remis en cause.

#### **XV/ CLAUSE D'INTEGRALITE :**

Le présent contrat est réputé être le seul document liant le CLIENT et le CONCEPTEUR. Aucun autre document antérieur, même signé des deux parties ne pourra être opposé au présent contrat.

#### **XVI/ DUREE DU CONTRAT - ENTREE EN VIGUEUR :**

Création du site : Le présent contrat est signé pour une durée qui court du jour de la signature des présentes pour expirer à la fin du mois de la mise en ligne du site.

Maintenance du site : le CONCEPTEUR assurera une maintenance corrective pendant une durée de 1 an à compter de la mise en ligne du site aux conditions prévues dans le contrat.

**XIX/ RÉSILIATION DU CONTRAT :**

Le présent contrat est conclu pour une durée déterminée d'entente entre les parties.

A l'issue de cette durée, sous réserve de l'exécution du présent contrat, les parties seront libérées de leurs obligations respectives.

L'une ou l'autre des parties pourra résilier le présent contrat par lettre recommandée avec accusé de réception sans préavis.

Si le CLIENT se rétracte et ne veut pas continuer sa commande, alors que celle-ci est en cours de réalisation, un minimum de facturation sera appliqué (fonction du travail déjà effectué).

L'acompte perçu après la signature du bon de commande sera déduit du montant total à régler. Il ne sera en aucun cas remboursé.

Fait à .....

Le .....

Signature du CLIENT précédée de la mention « lu et approuvé »